

**Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων βάσει του Γενικού Κανονισμού για  
την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ)**

Η Εταιρία BETA ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ Α.Ε.Π.Ε.Υ. (εφεξής «Εταιρία») σας ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις διατάξεις της σχετικής κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας ότι συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα, είτε κατά την υποβολή αίτησης για την χορήγηση προϊόντος ή παροχής υπηρεσίας, είτε μεταγενέστερα, περιλαμβανομένων αυτών που θα προκύψουν από τη σύναψη και λειτουργία σύμβασης/ συμβάσεων με την Εταιρία, είτε στο πλαίσιο εν γένει σχέσεων και συναλλαγών με την Εταιρία, σύμφωνα με τα κατωτέρω.

Η γενική αρχή που ακολουθούμε είναι ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι για εμάς πολύ σημαντικά και τα προστατεύουμε με σεβασμό στην ιδιωτική σας ζωή. Εφαρμόζουμε αποτελεσματικά μέτρα προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων συμμορφούμενοι με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

**1. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η Εταιρία και η πηγή προέλευσής τους**

α) Δεδομένα ταυτοποίησής σας: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία γέννησης, φύλο κ.λπ. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται απευθείας από εσάς ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές.

β) Δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κ.λπ. Τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από εσάς ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές.

γ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής σας κατάστασης, επάγγελμα, αποδοχές, αποδεικτικά στοιχεία προέλευσης κεφαλαίων (π.χ. συμβόλαια πώλησης ακινήτων, έγγραφα απόκτησης περιουσιακών στοιχείων μέσω κληρονομιάς ή διαθήκης, αντίγραφα κίνησης τραπεζικών λογαριασμών, πρόσθετα εκκαθαριστικά σημειώματα παρελθόντων ετών) Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς ή κατ' εντολή σας ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές.

δ) Δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασής σας με την Εταιρία και τη χρήση των προϊόντων που σας έχουν χορηγηθεί ή των υπηρεσιών που σας έχουν παρασχεθεί.

ε) Δεδομένα καταγραφής συνομιλιών και επικοινωνιών (π.χ. τηλεφωνικών, δια ζώσης, ηλεκτρονικών) κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσής σας, σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις.

στ) Δεδομένα από τη χρήση ηλεκτρονικών ή/και ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας (π.χ. αναγνωριστικά cookies, διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses), δεδομένα τοποθεσίας ή άλλα επιγραμμικά (online) αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους αυτών.

ζ) Δεδομένα που συλλέγονται υποχρεωτικά κατά τη διαδικασία συμπλήρωσης της Φόρμας Επικοινωνίας που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της εταιρείας [betasecurities.com/](https://betasecurities.com/) (όνομα, επώνυμο, email) για την υποβολή της ανωτέρω.

η) Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Εταιρίας, όπου υπάρχουν οι σχετικές κατά το νόμο σημάνσεις.

θ) Δεδομένα διενέργειας πράξεων πληρωμών, τα οποία συλλέγονται είτε από εσάς είτε από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που έχετε επιλέξει.

ι) Δεδομένα αναφορικά με το επενδυτικό προφίλ σας, στα οποία περιλαμβάνονται στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με: α) τη γνώση και εμπειρία σας (με αναφορές σε παρελθούσα συναλλακτική δραστηριότητα), β) τους επενδυτικούς σας στόχους, το προφίλ κινδύνου και την ανεκτικότητα σας σε ζημιές, γ) την οικονομική σας κατάσταση και τη δυνατότητά σας να αντιμετωπίσετε το βάρος πιθανών οικονομικών απωλειών εξαιτίας των επενδύσεων σας. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται απευθείας από εσάς, αναλόγως της παρεχόμενης προς εσάς επενδυτικής υπηρεσίας ή του επενδυτικού προϊόντος στο οποίο αυτή αφορά.

Στην έννοια της κατά τα ανωτέρω συλλογής των δεδομένων από εσάς περιλαμβάνεται και η συλλογή από τρίτο που ενεργεί για λογαριασμό σας καθώς και από σχετιζόμενο με εσάς πελάτη ή υποψήφιο πελάτη μας (φυσικό ή νομικό πρόσωπο).

Επίσης σε περίπτωση που μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, θα πρέπει να έχετε εξασφαλίσει τη σχετική συγκατάθεσή τους και να έχετε παραπέμψει τα πρόσωπα αυτά στην παρούσα ενημέρωση της Εταιρίας.

## **2. Σκοπιμότητα συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων σας**

Η Εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα:

A. Για την εκτέλεση σύμβασης και τη λήψη μέτρων κατ' αίτησή σας πριν από τη σύναψη σύμβασης.

Η επεξεργασία των ως άνω (υπό 1) δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως:

α) Την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μαζί σας κατά το στάδιο τόσο της προ συμβατικής, όσο και της συμβατικής σχέσης μαζί σας, καθώς και οποιασδήποτε άλλης συναλλακτικής σας σχέσης με την Εταιρία.

β) Την κατάρτιση σύμβασης με εσάς, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων της Εταιρίας προς εσάς.

γ) Την αξιολόγηση της καταλληλότητας και της συμβατότητας των προϊόντων και της καταλληλότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και την ενημέρωσή σας.

δ) Στην περίπτωση χορήγησης πίστωσης για αγορά κινητών αξιών για:

i. την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που καλείται να αναλάβει η Εταιρία ή έχει ήδη αναλάβει,

ii. την παρακολούθηση της εξέλιξης της οφειλής,

iii. την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθέτησης των υποχρεώσεών σας από τη σύμβαση/τις συμβάσεις που θα συνάψετε με την Εταιρία και

iv. την επιδίωξη της είσπραξης τυχόν οφειλόμενων στην Εταιρία ποσών από τη λειτουργία της σύμβασης/των συμβάσεων που θα συνάψετε με την Εταιρία.

ε) Την επικοινωνία μαζί σας, την ενημέρωσή σας για την καλύτερη αξιοποίηση των προϊόντων ή/και υπηρεσιών που σας παρέχει η Εταιρία, για τη βελτίωση αυτών, καθώς και για την αποστολή σε εσάς ερωτηματολογίων για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησής σας από τα προϊόντα και τις παρεχόμενες από την Εταιρία υπηρεσίες, καθώς και το επίπεδο εξυπηρέτησής σας από την Εταιρία.

Η εν λόγω (υπό Α.) επεξεργασία εξυπηρετεί επίσης και τη συμμόρφωση της Εταιρίας με έννομες υποχρεώσεις της (κατωτέρω υπό Β.), καθώς και τα έννομα συμφέροντα της Εταιρίας ή τρίτου (κατωτέρω υπό Γ.)

B. Για τη συμμόρφωση της Εταιρίας με έννομες υποχρεώσεις της.

Η εν λόγω επεξεργασία των υπό (1) δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως:

α) Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως και την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταστολή της απάτης κατά της Εταιρίας ή άλλων πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης.

β) Τη συμμόρφωση της Εταιρίας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε αρχών (δημόσιων, εποπτικών κ.λπ.) ή δικαστηρίων.

γ) Την προστασία των πελατών και των εργαζομένων και της περιουσίας τους, όπως και των εγκαταστάσεων και της εν γένει περιουσίας της Εταιρίας.

Η εν λόγω (υπό Β.) επεξεργασία εξυπηρετεί επίσης και τα έννομα συμφέροντα της Εταιρίας ή τρίτου (κατωτέρω υπό Γ.).

Γ. Για σκοπούς εννόμων συμφερόντων της Εταιρίας ή τρίτου.

Η εν λόγω επεξεργασία των υπό (1) δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής, των εγκαταστάσεων και περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας, την πρόληψη και αποτροπή εγκληματικών ενεργειών ή απάτης, την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που αναλαμβάνει η Εταιρία, την προάσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων και συμφερόντων της Εταιρίας, την ενημέρωση ή/και την εμπορική προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών που θεωρούμε ότι σας ενδιαφέρουν, εφόσον μας έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας για τέτοιες προωθητικές ενέργειες. Της επεξεργασίας αυτής προηγείται στάθμιση ότι έναντι των συμφερόντων της Εταιρίας δεν υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων σας.

**3. Αποδέκτες των δεδομένων σας**

Κατά την εκπλήρωση των συμβατικών και νόμιμων/κανονιστικών υποχρεώσεών της Εταιρίας, την εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων της, καθώς και στις περιπτώσεις που η Εταιρία είναι εξουσιοδοτημένη ή έχει λάβει τη συγκατάθεσή σας, αποδέκτες των δεδομένων σας είναι, ενδεικτικά, οι κατωτέρω:

α) Οι υπάλληλοι της Εταιρίας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων σας, τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης/ συμβάσεων σας με την Εταιρία, για την εκπλήρωση των εξ αυτών απορреουσών υποχρεώσεων καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο.

β) Φορείς στους οποίους η Εταιρία αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της (εκτελούντες την επεξεργασία) όπως, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά,

δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, πάροχοι προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων, περιλαμβανομένων των επιγραμματικών συστημάτων και πλατφορμών, εταιρίες αποθήκευσης, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, έρευνας ικανοποίησης πελατών ή αγοράς γενικότερα, προώθησης προϊόντων ή/και υπηρεσιών κ.λπ., υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση των όρων ασφαλείας και του απορρήτου.

γ) Πιστωτικά ιδρύματα, φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών ή φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται για την εκτέλεση συμβάσεων με εσάς ή συναλλαγών που ζητήσατε ή ενεργοποιήσατε .

δ) Εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές ή φορείς ή μέρη στα οποία έχει ανατεθεί έλεγχος/παρακολούθηση των δραστηριοτήτων της Εταιρίας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

ε) Για τα δεδομένα που αφορούν στην ή προκύπτουν από την πραγματοποίηση επενδυτικών συναλλαγών και την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών συνολικά ή μερικά, πιστωτικά ιδρύματα, συστηματικοί εσωτερικοποιητές, εταιρίες επενδύσεων ή τρίτοι διαμεσολαβητές αγοράς, Θεματοφύλακες στο εσωτερικό ή/και το εξωτερικό, διαχειριστές τόπων διαπραγμάτευσης, όπως του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή του Συστήματος Άυλων Τίτλων, διαχειριστές συστημάτων εκκαθάρισης και διακανονισμού συναλλαγών επί χρηματιστηριακών μέσων, όπως και άλλων συστημάτων ή/και μηχανισμών για την ολοκλήρωση των συναλλαγών αυτών, συστήματα αποζημίωσης επενδυτών (Τ.Ε.Κ.Ε.), πάροχοι υπηρεσιών αναφοράς δεδομένων (Ε.ΜΗ.ΔΗ.ΣΥ), δελτίων συναλλαγών (ΠΕ.ΔΕ.ΣΥ.) ή γνωστοποίησης συναλλαγών (Ε.ΜΗ.ΓΝΩ.ΣΥ.) και γενικά κάθε φορέας που εμπλέκεται στην πληροφόρηση για τη συγκεκριμένη κατηγορία συναλλαγών και την διεκπεραίωσή τους.

#### **4. Δυνατότητα διαβίβασης των δεδομένων σας σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.).**

Η Εταιρία δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε., εφόσον:

α) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή

β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη, με βάση το νόμο.

Εάν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει μόνον εφόσον:

- α) έχετε παράσχει στην Εταιρία την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας ή
- β) η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασής σας με την Εταιρία, όπως για την εκτέλεση εντολών σας, οπότε τα κατά περίπτωση απαραίτητα προς τούτο δεδομένα σας θα διαβιβασθούν στους φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται ή
- γ) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρίας ή
- δ) υπάρχει σχετική υποχρέωση της Εταιρίας από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή
- ε) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρίας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας.

Για την εκπλήρωση των υπό δ ή ε ανωτέρω υποχρεώσεων η Εταιρία ενδέχεται να προβεί στη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

#### **5. Η συγκατάθεσή σας**

Σε περιπτώσεις που σας έχουμε ζητήσει και έχουμε λάβει τη συγκατάθεσή σας η επεξεργασία των υπό (1) δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση αυτή. Στις περιπτώσεις αυτές έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προ της ανάκλησής της.

#### **6. Κατάρτιση προφίλ ή αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης.**

Για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών, καθώς και για σκοπούς προωθητικών ενεργειών, η Εταιρία ενδέχεται να καταρτίσει το προφίλ σας χρησιμοποιώντας τα υπό (1) δεδομένα σας. Σε περιπτώσεις όπου η Εταιρία λαμβάνει απόφαση αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει ένομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, θα σας παρέχει ειδικότερη ενημέρωση και, όπου απαιτείται, θα ζητήσει τη συγκατάθεσή σας.

### **7. Χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων σας**

Σε περίπτωση που συνάψετε σύμβαση με την Εταιρία, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια αυτής. Σε κάθε περίπτωση λήξης της σύμβασης η Εταιρία δύναται να τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή μέχρι είκοσι (20) έτη από την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη αυτής.

Εάν μέχρι τη λήξη των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρία ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν Εταιρία, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που δεν συνάψετε σύμβαση με την Εταιρία τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μέχρι πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης.

Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων σας από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα δύναται, μετά την πάροδο πέντε (5) ετών, να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

### **8. Τα δικαιώματά σας.**

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να γνωρίζετε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

στ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας από την Εταιρία, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

i. Τα υπό γ, δ και ε δικαιώματά σας ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν, μερικά ή ολικά, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση της λειτουργίας της σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους.

ii. Η Εταιρία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.

iii. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρίας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

iv. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

### **9. Άσκηση των δικαιωμάτων σας**

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως, στην εταιρία στην διεύθυνση ΒΕΤΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ Α.Ε.Π.Ε.Υ. Λεωφόρος Αλεξάνδρας 29, Τ.Κ. 11473, Αθήνα, υπόψη Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@beta.gr](mailto:dpo@beta.gr)

Η Εταιρία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της



Εταιρίας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Εταιρία θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται από την Εταιρία δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του πελάτη είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Εταιρία δύναται είτε να επιβάλει στον Πελάτη την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα/στα αιτήματά του.

Παρακαλούμε πριν από οποιαδήποτε ενέργεια προσέγγισης της Αρχής Προστασίας Δεδομένων όπως επικοινωνήσετε με μας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επαφής που αναφέρονται παραπάνω, καθώς θα ήταν καλύτερο για τις μεταξύ μας σχέσεις και για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας, να μας δώσετε την ευκαιρία να ακούσουμε άμεσα τους προβληματισμούς σας και να κάνουμε το καλύτερο για την διαχείρισή τους.

#### **10. Προστασία των προσωπικών σας δεδομένων**

Η Εταιρία εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απόρρητου, της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία